

年末年始の休業期間とサービス運営に関するお知らせ

- [1. 年末年始の休業期間について](#)
- [2. 新規お申し込み後のシステム稼働開始日について](#)
- [3. 新規お申し込み後の初回決済日について](#)
- [4. 退会について](#)
- [5. パスワード変更、ユーザーネーム変更、認証エラーについて](#)

1. 年末年始の休業期間について

- ・ 2020/12/26（土）から 2021/1/3（日）は当社休業期間となります。
- ・ 当社休業期間中はカスタマーサポートを停止いたします。休業期間中にいただいたお問い合わせについては、1/4（月）以降に確認し、順次ご回答いたします。
お問い合わせ：support@pop-team.com
よくある質問：<https://popteam.zendesk.com/>
- ・ 休業期間中も新規お申し込みは可能ですが、システム稼働開始・初回決済までの期間が通常と異なります。詳しくは以下をご確認ください。

2. 新規お申し込み後のシステム稼働開始日について

- ・ 12/24（木）23:59 までにお申し込みいただいたお客様は、入力情報・決済情報に不備がない場合は翌営業日のシステム稼働開始となります。
- ・ 12/25（金）0:00 以降にお申し込みいただいたお客様は、**1/4（月）以降の稼働開始**となります。
- ・ 各申し込み日に対応するシステム最短稼働開始日は、次のページ以降をご確認ください。

3. 新規お申し込み後の初回決済日について

- ・ 通常はお申し込み日の 10 日後に初回決済となりますが、2020/12/14（月）から 2021/1/11（月）の期間中にお申し込みいただいたお客様は、初回決済までの期間が通常と異なります。各お申し込み日に対応する初回決済日は、次のページ以降をご確認ください。

お申し込み日	システム 最短稼働開始日	無料お試し期間 レポートご送付日	初回決済日
2020/12/14(月)	2020/12/15(火)	2021/1/4(月)	2021/1/5(火)
2020/12/15(火)	2020/12/16(水)	2021/1/4(月)	2021/1/5(火)
2020/12/16(水)	2020/12/17(木)	2021/1/4(月)	2021/1/5(火)
2020/12/17(木)	2020/12/18(金)	2021/1/5(火)	2021/1/6(水)
2020/12/18(金)	2020/12/21(月)	2021/1/5(火)	2021/1/6(水)
2020/12/19(土)	2020/12/21(月)	2021/1/5(火)	2021/1/6(水)
2020/12/20(日)	2020/12/21(月)	2021/1/6(水)	2021/1/7(木)
2020/12/21(月)	2020/12/22(火)	2021/1/6(水)	2021/1/7(木)
2020/12/22(火)	2020/12/23(水)	2021/1/7(木)	2021/1/8(金)
2020/12/23(水)	2020/12/24(木)	2021/1/7(木)	2021/1/8(金)
2020/12/24(木)	2020/12/25(金)	2021/1/7(木)	2021/1/8(金)
2020/12/25(金)	2021/1/4(月)	2021/1/12(火)	2021/1/13(水)
2020/12/26(土)	2021/1/4(月)	2021/1/12(火)	2021/1/13(水)
2020/12/27(日)	2021/1/4(月)	2021/1/12(火)	2021/1/13(水)
2020/12/28(月)	2021/1/5(火)	2021/1/12(火)	2021/1/13(水)
2020/12/29(火)	2021/1/5(火)	2021/1/13(水)	2021/1/14(木)
2020/12/30(水)	2021/1/5(火)	2021/1/13(水)	2021/1/14(木)
2020/12/31(木)	2021/1/6(水)	2021/1/13(水)	2021/1/14(木)

お申し込み日	システム 最短稼働開始日	無料お試し期間 レポートご送付日	初回決済日
2021/1/1(金)	2021/1/6(水)	2021/1/13(水)	2021/1/14(木)
2021/1/2(土)	2021/1/6(水)	2021/1/13(水)	2021/1/14(木)
2021/1/3(日)	2021/1/7(木)	2021/1/14(木)	2021/1/15(金)
2021/1/4(月)	2021/1/7(木)	2021/1/14(木)	2021/1/15(金)
2021/1/5(火)	2021/1/7(木)	2021/1/14(木)	2021/1/15(金)
2021/1/6(水)	2021/1/8(金)	2021/1/15(金)	2021/1/16(土)
2021/1/7(木)	2021/1/8(金)	2021/1/15(金)	2021/1/17(日)
2021/1/8(金)	2021/1/12(火)	2021/1/18(月)	2021/1/19(火)
2021/1/9(土)	2021/1/12(火)	2021/1/18(月)	2021/1/19(火)
2021/1/10(日)	2021/1/12(火)	2021/1/18(月)	2021/1/19(火)
2021/1/11(月)	2021/1/12(火)	2021/1/18(月)	2021/1/19(火)

4. 退会について

- ・ 有料プランを契約中で退会をご希望の方は、次回決済予定日の 5 営業日前までに退会申請を行う必要があります。年末年始休業に伴い当月退会申請締め切りは以下のとおりとなります。なお、各締め切りを過ぎて退会申請をいただいたお客様は、次月での退会処理となり 1 か月分追加の料金が発生します。

次回決済予定日	当月退会申請締め切り
2020/12/25(金)	2020/12/18(金)
2020/12/26(土) ~2021/1/4(月)	2020/12/21(月)

2021/1/5(火)	2020/12/22(火)
2021/1/6(水)	2020/12/23(水)
2021/1/7(木)	2020/12/24(木)
2021/1/8(金)	2020/12/25(金)
2021/1/9(土)～ 2021/1/12(火)	2021/1/4(月)

- ・ 無料お試し期間中での退会をご希望の方は、初回決済予定日の前日までに退会申請を行う必要があります。なお、**初回決済日を過ぎて退会申請をいただいたお客様は、次月での退会処理となり1か月分の料金が発生します。**
- ・ 12/25（金）0:00～1/3（日）23:59 に退会申請いただいたお客様は、翌月の料金の発生に関わらず、デジタルパンダのシステム稼働は退会日まで継続します。**即時のシステム稼働停止をご希望のお客様は、デジタルパンダの管理画面からご自身で各種機能をオフにしてください。**

5. パスワード変更、ユーザーネーム変更、認証エラーについて

- ・ インスタグラムのパスワードまたはユーザーネームの変更を行った方は、**デジタルパンダのシステム稼働が停止いたします。**やむを得ない理由がある場合を除いて当社休業期間中のパスワード、ユーザーネーム変更は行わないことを推奨いたします。
- ・ インスタグラムの仕様により、何らかの理由で認証エラーが発生する場合がございます。この場合も、**デジタルパンダのシステム稼働が停止いたします。**
- ・ 当社休業期間中に上記に起因してシステムの稼働が停止したお客様については、当社営業再開日の2021/1/4（月）以降にご対応いたします。

運営会社情報

運営会社：株式会社 popteam

〒105-0001

東京都港区虎ノ門3丁目8番21号

お問い合わせ：support@pop-team.com

よくある質問：<https://popteam.zendesk.com/>