

ゴールデンウィークの休業期間とサービス運営に関するお知らせ

- [1. ゴールデンウィークの休業期間について](#)
- [2. 新規お申し込み後のシステム稼働開始日について](#)
- [3. 新規お申し込み後の初回決済日について](#)
- [4. 退会について](#)
- [5. パスワード変更、ユーザーネーム変更、認証エラーについて](#)

1. ゴールデンウィークの休業期間について

- ・ 通常の休業日に加え、2021/5/1（土）から2021/5/5（水）は当社休業期間となります。また、ゴールデンウィーク前後の土、日、祝日も通常通り休業となります。

【参考】

[弊社通常営業日]

→土、日、祝日、弊社指定の休業日（年末年始・ゴールデンウィーク）を除いた平日

[お問い合わせ対応時間]

→弊社営業日の11:00-18:00

- ・ 当社休業期間中はカスタマーサポートを停止いたします。休業期間中にいただいたお問い合わせについては、5/6（木）以降に確認し、順次ご回答いたします。
お問い合わせ：support@pop-team.com
よくある質問：<https://popteam.zendesk.com/>
- ・ 休業期間中も新規お申し込みは可能ですが、システム稼働開始・初回決済までの期間が通常と異なります。詳しくは以下をご確認ください。

2. 新規お申し込み後のシステム稼働開始日について

- ・ 4/29（木）23:59までにお申し込みいただいたお客様は、入力情報・決済情報に不備がない場合は翌営業日のシステム稼働開始となります。
- ・ 4/30（金）0:00以降にお申し込みいただいたお客様は、**5/6（木）以降の稼働開始**となります。
- ・ 各申し込み日に対応するシステム最短稼働開始日・レポートご送付日は、次のページをご確認ください。

3. 新規お申し込み後の初回決済日について

- ・ 通常はお申し込み日の 10 日経過後に初回決済となりますが、2021/4/26 (月)、2021/4/30 (金) の期間中にお申し込みいただいたお客様は、初回決済までの期間が通常と異なります。各お申し込み日に対応する初回決済日は、以下をご確認ください。

お申し込み日	システム 最短稼働開始日	無料体験期間 レポートご送付日	初回決済日
2021/4/21(水)	2021/4/22(木)	2021/4/28(水)	2021/5/1(土)
2021/4/22(木)	2021/4/23(金)	2021/4/30(金)	2021/5/2(日)
2021/4/23(金)	2021/4/26(月)	2021/4/30(金)	2021/5/3(月)
2021/4/24(土)	2021/4/26(月)	2021/4/30(金)	2021/5/4(火)
2021/4/25(日)	2021/4/26(月)	2021/4/30(金)	2021/5/5(水)
2021/4/26(月)	2021/4/27(火)	2021/5/6(木)	2021/5/7(金)
2021/4/27(火)	2021/4/28(水)	2021/5/6(木)	2021/5/7(金)
2021/4/28(水)	2021/4/30(金)	2021/5/6(木)	2021/5/8(土)
2021/4/29(木)	2021/4/30(金)	2021/5/7(金)	2021/5/9(日)
2021/4/30(金)	2021/5/6(木)	2021/5/10(月)	2021/5/11(火)
2021/5/1(土)	2021/5/6(木)	2021/5/10(月)	2021/5/11(火)
2021/5/2(日)	2021/5/6(木)	2021/5/11(火)	2021/5/12(水)
2021/5/3(月)	2021/5/7(金)	2021/5/12(水)	2021/5/13(木)
2021/5/4(火)	2021/5/7(金)	2021/5/13(木)	2021/5/14(金)
2021/5/5(水)	2021/5/7(金)	2021/5/13(木)	2021/5/15(土)

4. 退会について

- ・ 有料プランを契約中で退会をご希望の方は、次回決済予定日の 5 営業日前までに退会申請を行う必要があります。ゴールデンウィーク休業に伴い当月退会申請締め切りは以下のとおりとなります。なお、各締め切りを過ぎて退会申請をいただいたお客様は、次月での退会処理となり 1 か月分追加の料金が発生します。

次回決済予定日	当月退会申請締め切り
2021/4/30(金)	2021/4/22(木)
2021/5/1(土)~5/6(木)	2021/4/23(金)
2021/5/7(金)	2021/4/26(月)
2021/5/8(土)~5/10(月)	2021/4/27(火)
2021/5/11(火)	2021/4/28(水)
2021/5/12(水)	2021/4/30(金)
2021/5/13(木)	通常通り(※1)

- ・ ※1…通常通りの当月退会締め切りについては[こちら](#)をご確認ください。
- ・ 無料体験期間中での退会をご希望の方は、初回決済予定日の前日までに退会申請を行う必要があります。なお、初回決済日を過ぎて退会申請をいただいたお客様は、次月での退会処理となり 1 か月分の料金が発生します。
- ・ システム反映の時間等により管理画面上の表記が「無料期間」となっている場合がございますが、自動決済開始日時(ご登録から 10 日経過後)をすぎた場合、有料会員へ自動的に切り替わります。
- ・ 即時のシステム稼働停止をご希望のお客様は、デジタルパンダの管理画面からご自身で各種機能をオフにしてください。

5. パスワード変更、ユーザーネーム変更、認証エラーについて

- ・ インスタグラムのパスワードまたはユーザーネームの変更を行った方は、**デジタルパンダのシステム稼働が停止いたします**。やむを得ない理由がある場合を除いて当社休業期間中のパスワード、ユーザーネーム変更は行わないことを推奨いたします。
- ・ インスタグラムの仕様により、何らかの理由で認証エラーが発生する場合がございます。この場合も、**デジタルパンダのシステム稼働が停止いたします**。
- ・ 当社休業期間中に上記に起因してシステムの稼働が停止したお客様については、当社営業再開日の2021/5/6（木）以降にご対応いたします。

運営会社情報

運営会社：株式会社 popteam

〒105-0001

東京都港区虎ノ門3丁目8番21号

お問い合わせ：support@pop-team.com

よくある質問：<https://popteam.zendesk.com/>