

年末年始の休業期間とサービス運営に関するお知らせ

2021/12/1

- [1. 年末年始の休業期間について](#)
- [2. 新規お申し込み後の動画レポート送付日と初回決済日について](#)
- [3. パスワード変更、ユーザーネーム変更、認証エラーについて](#)

1. 年末年始の休業期間について

- ・ 2021/12/29（水）から 2022/1/4（火）は当社休業期間となります。
- ・ 当社休業期間中はカスタマーサポートを停止いたします。
休業期間中にいただいたお問い合わせについては、2022/1/5（水）以降に確認し、順次ご回答いたします。
お問い合わせ：support@pop-team.com
よくある質問：<https://popteam.zendesk.com/>
- ・ 休業期間中も新規お申し込みは可能ですが、動画レポート送付日と初回決済までの期間が通常と異なります。
詳しくは以下をご確認ください。

2. 新規お申し込み後の動画レポート送付日と初回決済日について

- ・ 通常はお申し込み日時の7～9日後に動画レポートをご送付、お申し込み日時の10日経過後に初回決済となりますが、**2021/12/24（金）から2021/12/26（日）**の期間中にお申し込みいただいたお客様は、動画レポート送付日と初回決済までの期間が通常と異なります。

各日時については下記をご確認くださいませ。

動画レポート送付日：**2022/1/5**

初回決済日：**2022/1/6**

3. パスワード変更、ユーザーネーム変更、認証エラーについて

- ・ 当社休業期間中にInstagramのパスワードまたはユーザーネームの変更を行った方は、**デジタルパンダのシステム稼働が滞る場合がございます。**
やむを得ない理由がある場合を除いて当社休業期間中のパスワード、ユーザーネーム変更は行

わないことを推奨いたします。

- ・ インスタグラムの仕様により、何らかの理由で認証エラーが発生する場合がございます。
この場合も、**デジタルパンダのシステム稼働が停止いたします。**
- ・ 当社休業期間中に上記に起因してシステムの稼働が停止したお客様については、当社営業再開日の 2022/1/5（水）以降にご対応いたします。

運営会社情報

運営会社：株式会社 popteam

〒105-0001

東京都港区虎ノ門 3 丁目 8 番 21 号

お問い合わせ：support@pop-team.com

よくある質問：<https://popteam.zendesk.com/>