

# 年末年始の休業期間とサービス運営に関するお知らせ

2022/12

1. 年末年始の休業期間について
2. 無料期間終了後の動画レポート送付日について
3. 自動決済に関する注意点
4. パスワード変更、ユーザーネーム変更、認証エラーについて

## 1. 年末年始の休業期間について

- ・ 2022/12/24（土）から 2023/1/4（水）は当社休業期間となります。
- ・ 当社休業期間中はカスタマーサポートを停止いたします。  
休業期間中にいただいたお問い合わせについては、2023/1/5（木）以降に確認し、順次ご回答いたします。  
お問い合わせ：[support@pop-team.com](mailto:support@pop-team.com)  
よくある質問：<https://popteam.zendesk.com/>
- ・ 休業期間中も新規お申し込みは可能ですが、動画レポート送付日が通常と異なります。  
また、休業期間中に退会に関するお問い合わせをいただいた場合対応不可となります。  
詳しくは以下をご確認ください。

## 2. 無料期間終了後の動画レポート送付日について

- ・ 通常は無料期間終了後 5 営業日を目処に動画レポートをご送付しておりますが、**2022/12/15 から 2022/12/31** にお申し込みいただいたお客様は、**2023/1/5 以降に順次動画レポートをご送付いたします。**  
また、**2023/1/1 以降**にお申し込みいただいたお客様は、通常通り無料期間終了後 5 営業日を目処に動画レポートをご送付いたします。

## 3. 自動決済に関する注意点

- ・ デジタルパンダ無料体験のお申し込みから 10 日経過後は自動的に決済が発生いたします。  
そのため、退会に関する内容を含め、休業期間中は全てのお問い合わせ対応が停止いたしますので、ご注意のほどお願いいたします。

パスワード失念の際は以下ご確認の上、パスワード再設定をお願いいたします。

<https://popteam.zendesk.com/hc/ja/articles/360045192733-%E3%83%87%E3%82>

※パスワード再設定時、再設定に関するメールが自動送信されます。

迷惑メールボックスもあわせてご確認のほどよろしくをお願いいたします。

#### 4. パスワード変更、ユーザーネーム変更、認証エラーについて

- ・ 当社休業期間中にInstagramのパスワードまたはユーザーネームの変更を行った方は、**デジタルパンダのシステム稼働が滞る場合がございます。**  
やむを得ない理由がある場合を除いて当社休業期間中のパスワード、ユーザーネーム変更は行わないことを推奨いたします。
- ・ Instagramの仕様により、何らかの理由で認証エラーが発生する場合がございます。  
この場合も、**デジタルパンダのシステム稼働が停止いたします。**
- ・ 当社休業期間中に上記に起因してシステムの稼働が停止したお客様については、当社営業再開日の2022/1/5（木）以降にご対応いたします。

#### 運営会社情報

運営会社：株式会社 popteam

〒105-0001

東京都港区虎ノ門4丁目1番40号

お問い合わせ：[support@pop-team.com](mailto:support@pop-team.com)

よくある質問：<https://popteam.zendesk.com/>